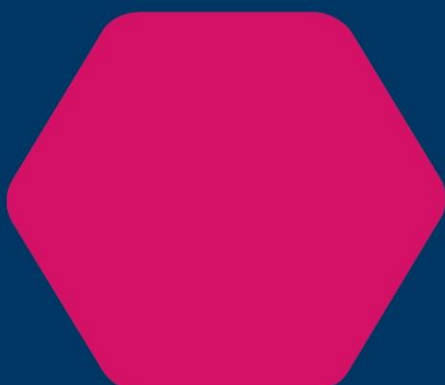


Teknisk beskrivning

316 Fastighetsskötsel



1 Grundläggande information om tävlingsgrenen	3
2 Gemensamma teman i tävlingsgrenen	5

1 Grundläggande information om tävlingsgrenen

1.1 Tävlingsgrenens nummer och namn

316 – Fastighetsskötsel

1.2 Tävlingsform

Tävlingsformen är individuell tävling.

1.3 Åldersgräns för tävlande

Tävlingen har ingen åldersgräns.

1.4 Yrkesexamina och kompetensområden

Tävlingsuppgifterna i denna gren grundar sig på grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen. Examensbenämningarna är lokalvårdare, hemservicearbetare och fastighetsskötare. ([Grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen - eGrunder](#))

I tävlingsgrenen för fastighetsservice tävlar deltagarna inom yrkesrollen fastighetsskötare.

Fastighetsskötaren arbetar med skötsel, underhåll, reparation och kundservice i fastigheter hos fastighetsservice- och fastighetsunderhållsföretag samt hos kommuner, städer och industriföretag. Arbetsobjekten kan exempelvis vara läroanstalter, affärslokaler, bostadsfastigheter, verksamhetsställen inom social- och hälsovården, hotell, industrifastigheter och andra kundobjekt.

1.5 Allmän beskrivning av tävlingsgrenen

Fastighetsservice är en mångsidig yrkesbransch. Fastighetsskötare arbetar med skötsel, underhåll, reparation och kundservice i olika verksamhetsmiljöer.

Fastighetsskötarens arbetsuppgifter omfattar fastighetsunderhåll och övervakning, skötsel av gårdsområden, uppföljning av tekniska system samt mindre reparations- och underhållsarbeten enligt serviceavtalet.

I Mästare-tävlingen arbetar den tävlande med fastighetsskötseluppgifter som motsvarar arbetslivet. Tävlingsuppgifterna kan omfatta till exempel tekniskt underhåll av fastigheter, användning av maskiner och arbetsredskap, identifiering av fel, underhållsuppgifter, övervakning av fastighetstekniska system samt kundservicesituationer.

I tävlingen betonas tekniskt kunnande, problemlösningsförmåga, ansvarsfullt arbetssätt, kundservicefärdigheter samt förmåga att arbeta säkert i olika arbetsmiljöer

1.6 Kompetenskrav för tävlingsgrenen

Tävlingsuppgifterna grundar sig på yrkeskraven på berömlig nivå inom kompetensområdet fastighetsskötsel i grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen.

Den tävlande förutsätts:

- utföra arbetsuppgifter som gäller skötsel, underhåll och service av fastigheter
- använda arbetsredskap, maskiner och utrustning som behövs i fastighetsskötsel på ett säkert och effektivt sätt
- utföra mindre service-, reparations- och underhållsuppgifter enligt givna instruktioner
- observera avvikelser i fastigheternas funktion och agera enligt givna anvisningar
- agera professionellt och serviceinriktat i kundservicesituationer
- planera och organisera sitt arbete effektivt
- arbeta ansvarsfullt med beaktande av principerna för hållbar utveckling, arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande

I tävlingen betonas skötsel-, service- och underhållsuppgifter i fastigheter, tekniskt kunnande, problemlösningsförmåga, kundservicekompetens samt ett ansvarsfullt och initiativrikt arbetssätt

2 Gemensamma teman i tävlingsgrenen

2.1 Hållbar utveckling

Inom fastighetsskötsel syns hållbar utveckling genom ansvarsfull användning av resurser, ändamålsenligt utnyttjande av material samt långsiktigt underhåll av fastigheter.

Ekologisk hållbarhet

- avfall som uppstår i arbetet sorteras på ett korrekt sätt
- maskiner, utrustning och material används ändamålsenligt
- energieffektivitet beaktas vid fastighetsskötsel
- livslängden för maskiner, utrustning och konstruktioner förlängs genom omsorgsfull användning och underhåll

Ekonomisk hållbarhet

- material och resurser används kostnadseffektivt
- arbetsredskap, maskiner och utrustning hålls i gott skick
- onödiga reparations- och materialkostnader förebyggs genom förebyggande åtgärder

Social hållbarhet

- en säker och trivsamt verksamhetsmiljö upprätthålls för fastighetens användare
- den tävlande arbetar ansvarsfullt tillsammans med kunder och arbetsgemenskapen

Principerna för hållbar utveckling beaktas vid planering, genomförande och bedömning av tävlingsuppgifterna.

2.2 Företagsamhet

Inom fastighetsskötsel kommer företagsamhet till uttryck genom ansvarsfullt, initiativrikt och kundorienterat arbete.

Kompetens inom företagsamhet syns i tävlingsgrenen bland annat på följande sätt:

- den tävlande planerar och organiserar sitt arbete på ett ändamålsenligt sätt
- den tävlande använder tid, material och arbetsredskap ansvarsfullt
- den tävlande utvärderar sitt eget arbete och kvaliteten på det utförda arbetet
- den tävlande agerar professionellt i kundservicesituationer
- den tävlande förstår hur det egna arbetet påverkar fastighetens funktion och kundnöjdheten

Ett företagsamt arbetssätt syns genom ansvarstagande, initiativförmåga och hög kvalitet på arbetsresultatet.

2.3 Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande

Inom fastighetsskötsel är arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande en central del av yrkesskickligheten. Arbetet omfattar säker användning av maskiner, utrustning, arbetsredskap och olika arbetsmiljöer.

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande syns i tävlingsgrenen bland annat på följande sätt:

- den tävlande använder den personliga skyddsutrustning som arbetsuppgifterna kräver på ett korrekt sätt

- den tävlande följer arbetssäkerhetsanvisningar och säkra arbetsmetoder
- den tävlande använder maskiner, utrustning och arbetsredskap på ett säkert sätt
- den tävlande tillämpar ergonomiska arbetsmetoder
- den tävlande upprätthåller en ren och säker arbetsmiljö
- den tävlande beaktar sin egen och andras säkerhet i alla arbetsmoment

Principerna för arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande beaktas vid planering, genomförande och bedömning av tävlingsuppgifterna.