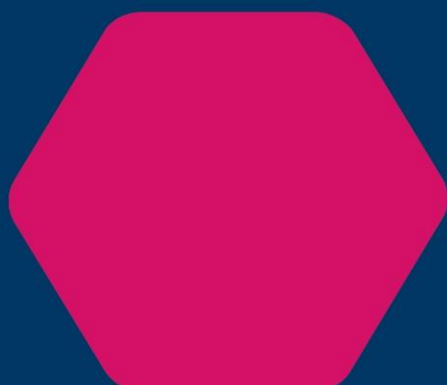


Teknisk beskrivning

306 Rengöringsservice



1 Grundläggande information om tävlingsgrenen	3
2. Gemensamma teman i tävlingsgrenen.....	5

1 Grundläggande information om tävlingsgrenen

1.1 Tävlingsgrenens nummer och namn

306 – Rengöringsservice

1.2 Tävlingsform

Tävlingsformen är individuell tävling.

1.3 Åldersgräns för tävlande

Tävlingen har ingen åldersgräns.

1.4 Yrkesexamina och kompetensområden

Tävlingsuppgifterna i denna gren grundar sig på grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen. Examensbenämningarna är lokalvårdare, hemvårdare och fastighetsskötare. I tävlingsgrenen Rengöringsservice tävlar deltagarna inom yrkesbenämningarna lokalvårdare och hemvårdare. ([Grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen - eGrunder](#))

Lokalvårdare och hemvårdare arbetar med olika serviceuppgifter inom rengörings- och hemservicebranschen. Arbetsplatserna kan vara exempelvis läroanstalter, affärslokaler, bostäder, verksamhetsställen inom social- och hälsovården, hotell, industrifastigheter och andra kundobjekt.

Arbetet omfattar underhållsstädning, grundstädning, serviceuppgifter i hemmet, kundservice samt användning av maskiner, redskap och metoder inom branschen. Arbetsuppgifterna utförs enligt kundens behov, kvalitetskrav och hållbara verksamhetsprinciper.

I arbetet betonas serviceanda, ansvarstagande, noggrannhet, ergonomiskt arbetssätt, säker användning av arbetsre.

1.5 Allmän beskrivning av tävlingsgrenen

Hemservicearbetare och lokalvårdare producerar olika hemservice- och rengöringstjänster för kunder i olika verksamhetsmiljöer.

Hemservicearbetaren utför arbetsuppgifter inom hemservice och kundservice i enlighet med serviceavtalet för kundobjektet. Hen kan producera måltidsservice och hemstädning i privata hem eller hemliknande institutioner. Dessutom kan hemservicearbetaren utföra hemstädning i speciellsituationer, sköta gårds- och utomhusområden, vårda kläder och textilier samt erbjuda hjälp- och ärendetjänster i kundernas hem.

Lokalvårdaren arbetar med lokalvårdsuppgifter och kundservice enligt serviceavtalet för kundobjektet. Hen kan planera och genomföra rengöringstjänster i olika kundobjekt, såsom

läroanstalter, daghem, hotell, butiker, bostadsfastigheter, verksamhetsställen inom social- och hälsovården samt andra offentliga och privata lokaler.

I Mästare-tävlingen genomför den tävlande arbetsuppgifter inom rengöringsservice som motsvarar arbetslivet i olika verksamhetsmiljöer. Tävlingsuppgifterna kan omfatta underhållsstädning, periodisk städning, grundstädning samt arbetsuppgifter som anknyter till valbara examensdelar med användning av manuella och maskinella metoder.

Den tävlande planerar sitt arbete, väljer ändamålsenliga arbetsmetoder, redskap, maskiner och rengöringsmedel samt utför arbetet kundorienterat och med hög kvalitet. I tävlingen bedöms förutom yrkeskompetens även kundservice, planering av arbetet, kvalitet, ergonomi, arbetssäkerhet, beaktande av hållbar utveckling samt förmåga att agera i olika situationer som motsvarar arbetslivet.

1.6 Kompetenskrav för tävlingsgrenen

Tävlingsuppgifterna och bedömningskriterierna grundar sig på yrkeskraven på berömlig nivå inom kompetensområdena hemservice och lokalvård i grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen.

Den tävlande förutsätts:

- planera sitt arbete enligt servicebeskrivningen och arbetsinstruktionerna för kundobjektet
- bedöma kraven på renhetsnivå i arbetsmiljön och välja ändamålsenliga arbetsmetoder
- välja lämpliga städredskap, maskiner, rengöringsmedel och andra nödvändiga tillbehör för uppgiften
- använda manuella och maskinella metoder på ett säkert, effektivt och kvalitativt sätt
- identifiera olika ytmaterial och lämpliga rengöringsmetoder för dem
- beakta hygien- och kvalitetskraven i verksamhetsmiljön
- använda informationsteknik vid dokumentation och rapportering av arbetet
- arbeta kundorienterat i olika servicesituationer
- arbeta ergonomiskt, säkert och i enlighet med principerna för hållbar utveckling
- använda personlig skyddsutrustning på ett ändamålsenligt sätt enligt arbetsuppgiftens krav
- lösa problemsituationer som uppstår i arbetet och fatta motiverade beslut
- utvärdera sitt eget arbete och kvaliteten på arbetet samt utveckla sitt arbetssätt

I tävlingen betonas planering av arbetet, behärskning av arbetsprocessen, ett kvalitativt slutresultat, kundservice, säkert arbete, beaktande av hållbar utveckling samt förståelse för den egna arbetsinsatsens betydelse som en del av helheten inom rengöringsservice.

2. Gemensamma teman i tävlingsgrenen

2.1 Hållbar utveckling

Hållbar utveckling är en väsentlig del av yrkeskunnandet inom rengöringsservice. I tävlingsuppgifterna beaktas ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet som en del av planering, genomförande och utvärdering av arbetet.

Ekologisk hållbarhet

- den tävlande identifierar verksamhetsmiljöns krav på renhetsnivå, olika ytmaterial och den smuts som förekommer på ytorna
- valet av städmetoder grundar sig på faktiska behov
- den tävlande beaktar vattenanvändning, korrekt dosering av rengöringsmedel samt ändamålsenlig avfallssortering
- vid val av städredskap beaktas redskapens storlek, mångsidighet och användningsändamål
- städmaskiner används ändamålsenligt när deras användning stöder effektivt och hållbart arbete
- engångsprodukter används endast av hygien- eller säkerhetsskäl

Ekonomisk hållbarhet

- den tävlande använder redskap, maskiner, rengöringsmedel och andra förnödenheter ändamålsenligt och ekonomiskt
- arbetet planeras effektivt med hänsyn till kundens behov och objektets krav
- produkter för långvarig användning prioriteras när det är möjligt
- materialsvinn minimeras genom noggrann planering och rätt arbetsmetoder

Social hållbarhet

- den tävlande arbetar kundorienterat och beaktar kundens behov i sitt arbete
- samarbetsförmåga, ansvarstagande och professionell kommunikation betonas i arbetet
- en säker, ren och hälsosam verksamhetsmiljö stöder kundernas och användarnas välbefinnande
- den tävlande förstår betydelsen av sitt arbete för kundernas vardag, säkerhet och trivsel

2.2 Företagsamhet

Företagsamhet kommer till uttryck i tävlingsgrenen Rengöringsservice genom kundorienterat, ansvarsfullt och målinriktat arbete. Den tävlande planerar sitt arbete på ett ändamålsenligt sätt, motiverar sina val och agerar professionellt i olika kundservicesituationer.

Företagsamhet kommer till uttryck i tävlingsgrenen bland annat på följande sätt:

- den tävlande planerar sitt arbete enligt kundens behov, servicebeskrivningen och arbetsinstruktionerna
- den tävlande beaktar tidsanvändning, kvalitet i arbetet och funktionaliteten i slutresultatet
- den tävlande motiverar sina val av arbetsmetoder, redskap och rengöringsmedel på ett professionellt sätt
- den tävlande ger vid behov kunden anvisningar om rengöring, användning och skötsel
- den tävlande använder redskap, maskiner och material ansvarsfullt och ekonomiskt
- den tävlande arbetar initiativrikt och skapar mervärde för kunden
- den tävlande utvecklar sitt eget arbetssätt och identifierar möjligheter att effektivisera arbetet

I tävlingsuppgifterna bedöms kundorientering, organisering av arbetet, ansvarsfullt agerande samt förmåga att producera högklassig service i olika verksamhetsmiljöer.

2.3 Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande är centrala delar av yrkeskunnandet inom rengöringsservice. Den tävlande ska använda redskap, maskiner, utrustning och rengöringsmedel på ett säkert sätt samt ta hand om sin arbetsförmåga och ergonomi.

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande kommer till uttryck i tävlingsgrenen bland annat på följande sätt:

- användaren av städmaskiner bekantar sig med maskinernas bruksanvisningar och funktioner före arbetets början
- städmaskinernas skick kontrolleras innan arbetet inleds
- elsäkerheten beaktas vid användning av maskiner som drivs med nätström
- manuella städredskap väljs enligt arbetsuppgiften och justeras ergonomiskt korrekt
- nödvändig personlig skyddsutrustning, såsom skyddsglasögon, skyddshandskar och annan skyddsutrustning som arbetsuppgiften kräver, används i arbetet
- användningen av kemikalier baseras på säkra arbetsmetoder och efterlevnad av bruksanvisningar
- ergonomiska arbetsställningar och arbetsmetoder beaktas i arbetet
- mikropaus utnyttjas under arbetsdagen för att stödja arbetsförmågan

I tävlingsuppgifterna bedöms användningen av säkra arbetsmetoder, ergonomiskt arbetssätt samt förmågan att upprätthålla en säker och fungerande arbetsmiljö.