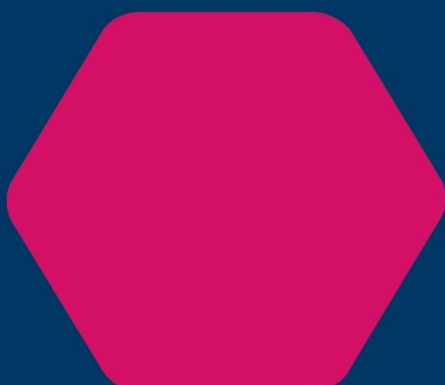


Teknisk beskrivning

204 Systemspecialist



1 Grundläggande information om tävlingsgrenen	3
2 Gemensamma teman i tävlingsgrenen	5

1 Grundläggande information om tävlingsgrenen

1.1 Tävlingsgrenens nummer och namn

204 – Systemspecialist

1.2 Tävlingsform

Tävlingsformen är individuell tävling.

1.3 Åldersgräns för tävlande

22 år.

1.4 Yrkesexamina och kompetensområden

Tävlingsuppgifterna i denna gren grundar sig på grundexamen i informations- och kommunikationsteknik. Examensbenämningen är IT-stödperson. ([Grundexamen i informations- och kommunikationsteknik - eGrunder](#))

IT-stödpersoner arbetar till exempel inom företags, läroanstalters, den offentliga förvaltningens och andra organisationers IT-stödtjänster samt med uppgifter inom informationsförvaltning.

Arbetsuppgifterna kan till exempel omfatta installation av datorutrustning, ibruktagande, underhåll och administration av arbetsstations-, server- och molnbaserade miljöer samt olika arbetsuppgifter inom stödtjänster.

1.5 Allmän beskrivning av tävlingsgrenen

I tävlingsgrenen Systemspecialist tävlar man i arbetsuppgifter som anknyter till ibruktagande, underhåll, administration och problemlösning i IT-miljöer och tjänster. Tävlingsuppgifterna bygger på situationer som motsvarar arbetslivet, där den tävlande planerar, genomför, underhåller, dokumenterar och felsöker olika IT-miljöer och tjänster.

Tävlingsuppgifterna kan till exempel omfatta ibruktagande av arbetsstationer, servrar och molntjänster, systemunderhåll, utnyttjande av automation, implementering av datasäkerhet, användarstöd samt lösning av olika problemsituationer.

Bedömningen baserar sig, beroende på uppgift, på funktionalitet, dokumentation samt efterlevnad av bästa praxis inom branschen.

Den tävlande förutsätts ha god muntlig och skriftlig engelska samt god kundservicekompetens. Programvaror, dokumentation och källmaterial som används i tävlingen är i regel på engelska.

Tävlingsgrenen speglar den moderna IT-stödpersonens arbetsuppgifter där teknisk kompetens, problemlösningsförmåga, kundservice, datasäkert arbetssätt samt hantering av ständigt föränderliga teknologier kombineras.

1.6 Kompetenskrav för tävlingsgrenen

Den tävlande ska kunna:

- installera, montera, uppdatera och underhålla IT-utrustning samt lösa problemsituationer som anknyter till den
- installera, konfigurera och underhålla operativsystem och program
- stödja och handleda slutanvändare i olika IT-problem
- behandla, klassificera, lösa och vidarebefordra support- och servicebegäran
- använda systemhanteringsverktyg för livscykelhantering av enheter, operativsystem och program
- skriptera och automatisera funktioner
- planera, schemalägga, förbereda och genomföra ändringar på systemnivå
- testa systemets funktion och dokumentera genomförda ändringar
- behärska grunderna i nätverksteknik, administration av nätverksutrustning i småföretag samt grunderna i molnbaserade nätverk
- installera, konfigurera och underhålla servrar med grundläggande och separata tjänster
- ta i bruk och administrera molntjänster samt molnbaserade system
- beakta datasäkerhet enligt branschens bästa praxis
- utnyttja problemlösningsförmåga i olika situationer
- agera samarbetsvilligt, konstruktivt och i enlighet med hållbar utveckling i kundservicesituationer
- använda AI-verktyg samt handleda i användningen av dem
- använda metoder och verktyg för hantering av cyberhot och cybersäkerhet

2 Gemensamma teman i tävlingsgrenen

2.1 Hållbar utveckling

Hållbar utveckling beaktas i tävlingsgrenen genom hantering av systemens livscykel, effektiv användning av resurser samt ansvarsfulla arbetssätt. Inom IT-branschen främjas hållbar verksamhet genom att underhålla och vidareutveckla befintliga system, använda digitala arbetssätt samt beakta energieffektivitet och datasäkerhet som en del av det dagliga arbetet.

Ekologisk hållbarhet

- energieffektiva lösningar prioriteras
- onödigt materialanvändning minskas genom digitala arbetssätt
- systemen dokumenteras omsorgsfullt för att förlänga deras livscykel
- energieffektivitet beaktas vid planering och underhåll av system

Ekonomisk hållbarhet

- resurser används effektivt och kostnadsmedvetet
- systemen underhålls förebyggande för att minska störningar
- utrustningens livslängd förlängs och onödiga anskaffningar undviks

Social och kulturell hållbarhet

- arbete utförs ansvarsfullt och säkert i arbetsmiljön
- arbetsvälbefinnande och arbetssäkerhet beaktas
- en jämlik och respektfull verksamhetskultur främjas
- datasäkerhet och ansvarsfull hantering av information säkerställs

Principerna för hållbar utveckling stöder ansvarsfullt, säkert och långsiktigt underhåll och utveckling av IT-system och utgör en väsentlig del av IT-stödpersonens yrkeskunnande.

2.2 Företagsamhet

Kompetens inom företagsamhet kommer till uttryck i tävlingsgrenen genom kundorienterat arbetssätt, initiativförmåga, problemlösningsförmåga samt ansvarsfullt arbete. I systemspecialistens arbete betonas serviceinriktning, effektivt arbetssätt samt förmåga att hitta ändamålsenliga lösningar för olika kundbehov.

Företagsamhet kommer till uttryck i tävlingsgrenen bland annat på följande sätt:

- kundorienterad service och kommunikation
- planering, prioritering och schemaläggning av arbetsuppgifter
- effektiv och ändamålsenlig problemlösning
- ansvarstagande för det egna arbetet och dess kvalitet
- beaktande av kostnadseffektiva lösningar
- samarbete med olika intressentgrupper
- kontinuerlig utveckling av den egna kompetensen
- ändamålsenlig användning av nya teknologier, såsom AI-verktyg

2.3 Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande är en viktig del av yrkeskunnandet inom IT-branschen. Vid planering och genomförande av tävlingsuppgifter säkerställs att arbetsmiljöerna är säkra för både tävlande och publik. Arbetet präglas av säkra arbetssätt, ergonomi, datasäkerhet samt stöd för arbetsförmågan.

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande kommer bland annat till uttryck på följande sätt:

- tävlande och grenfunktionärer introduceras i tävlingsplatsens risk- och farofaktorer samt säkra arbetssätt
- ergonomiska arbetsställningar och säker användning av arbetsplatsen beaktas
- arbetssäkerheten följs upp och bedöms som en del av tävlingsprestationen
- datasäkerhet och dataskydd hanteras ansvarsfullt
- arbetet avbryts med lämpliga pauser för att främja arbetsvälbefinnandet
- el- och utrustningssäkerhet beaktas i alla arbetsuppgifter
- säkert och ansvarsfullt agerande är en del av professionellt arbete