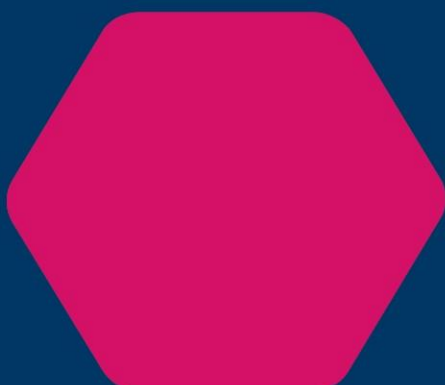


Teknisk beskrivning

106 Internlogistik



1 Grundläggande information om tävlingsgrenen	3
2 Gemensamma teman i tävlingsgrenen	5

1 Grundläggande information om tävlingsgrenen

1.1 Tävlingsgrenens nummer och namn

106 – Internlogistik

1.2 Tävlingsform

Tävlingsformen är individuell tävling.

1.3 Åldersgräns för tävlande

Tävlingen är utan åldersgräns.

1.4 Yrkesexamina och kompetensområden

Tävlingsuppgifterna i denna gren grundar sig på grundexamen inom logistik. Kompetensområdet i grundexamen är kompetensområdet för internlogistik och examensbenämningen är servicelogistikarbetare. ([Grundexamen i logistik - eGrunder](#))

Servicelogistikarbetaren arbetar med internlogistik i lager, terminaler, distributionscentraler och produktionsanläggningar. Arbetsuppgifterna omfattar till exempel mottagning, kontroll och lagring av varor, interna förflyttningar av gods, plockning, packning och avsändning samt inventering och hantering av lagersaldon. Arbetet kan även omfatta säker hantering och lagring av farliga ämnen.

I arbetet används truckar och annan materialhanteringsutrustning, lagerinformationssystem samt olika digitala arbetsverktyg och dokument.

Servicelogistikarbetare arbetar till exempel i handelns och industrins lager, logistik- och distributionscentraler, terminaler, e-handelslager, transport- och logistikföretag samt inom den offentliga sektorn.

1.5 Allmän beskrivning av tävlingsgrenen

Inom internlogistik ansvarar man för ett smidigt flöde av varor och tillhörande information från mottagning till lagring, plockning, packning och avsändning. Arbetet omfattar hantering av gods både manuellt och med truckar samt annan materialhanteringsutrustning.

Arbetet kräver noggrannhet, omsorgsfullhet, planmässighet och problemlösningsförmåga. Servicelogistikarbetaren ska behärska lagerprocesserna, använda de informationssystem som behövs i arbetet samt arbeta säkert och effektivt i olika lager- och terminalmiljöer.

Tävlingsuppgifterna i Mästare-tävlingen grundar sig på så autentiska arbetssituationer inom internlogistik som möjligt. Uppgifterna kan till exempel omfatta mottagning och lagring av varor, plockning och packning, avsändning av varor, inventering, terminalarbete, hantering och lagring av farliga ämnen samt användning av materialhanteringsutrustning och truckar.

I tävlingen mäts säkerhet, planmässighet, smidighet, noggrannhet och effektivitet i arbetet samt kvaliteten och korrektheten i arbetsresultatet. Framgång i tävlingen förutsätter bred kompetens inom internlogistik, god tidsplanering samt förmåga att arbeta självständigt och lösa problem som uppstår i arbetet.

1.6 Kompetenskrav för tävlingsgrenen

Tävlingsuppgifternas svårighetsgrad grundar sig på yrkeskraven på berömlig nivå i de obligatoriska och valbara examensdelarna inom kompetensområdet för internlogistik i grundexamen inom logistik.

Det kunnande som bedöms i tävlingen grundar sig särskilt på följande examensdelar:

- Arbete i logistikbranschens arbetsmiljö
- Användning av materialhanteringsutrustning och arbete som truckförare
- Mottagning och lagring av varor
- Plockning och packning av varor
- Inventering
- Avsändning av varor
- Arbete i terminal
- Hantering av farliga ämnen

Den tävlande förutsätts kunna:

- planera sitt arbete och agera enligt givna anvisningar
- arbeta säkert och identifiera risker som hör samman med arbetsuppgifterna
- använda materialhanteringsutrustning och truckar säkert, smidigt och ändamålsenligt
- kontrollera att de maskiner och anordningar som används är i funktionsdugligt skick
- ta emot varor samt kontrollera produkternas mängd, kvalitet och skick
- placera och lagra produkter enligt deras egenskaper och givna anvisningar
- plocka rätt produkter i rätt mängd samt säkerställa att plockningen är felfri
- välja ändamålsenliga förpackningsmaterial och packa produkter för transport
- förbereda och hantera försändelser enligt givna anvisningar
- utföra arbetsuppgifter som hör samman med inventering och hantering av lagersaldon
- arbeta ändamålsenligt i lager- och terminalmiljöer
- identifiera farliga ämnen utifrån märkningar och dokument samt hantera och lagra dem säkert enligt bestämmelser och säkerhetsdatablad
- använda lagerinformationssystem, digitala arbetsverktyg och dokument som behövs i arbetet
- identifiera avvikelser och agera ändamålsenligt i problemsituationer
- arbeta noggrant, systematiskt, ekonomiskt och effektivt
- beakta principerna för arbetssäkerhet, ergonomi, arbetsvälbefinnande och hållbar utveckling i sitt arbete

I tävlingen betonas praktisk yrkesskicklighet, behärskning av materialhanteringsutrustning, arbetets kvalitet och korrekthet, säkert och systematiskt arbetssätt, problemlösningsförmåga samt effektiv tidsanvändning.

2 Gemensamma teman i tävlingsgrenen

2.1 Hållbar utveckling

Inom internlogistik kommer hållbar utveckling till uttryck genom ansvarsfull användning av material, energi, arbetsredskap och lagerutrymmen samt genom ändamålsenlig planering av varuflöden. Genom omsorgsfullt arbete minskas skador på varor, materialsvinn, onödiga förflyttningar och miljöpåverkan.

Ekologisk hållbarhet

- förpackningsmaterial, lastpallar och andra material används på ett ändamålsenligt sätt
- avfall sorteras, återvinns och hanteras på korrekt sätt
- återanvändbara förpackningar och lastbärare används när det är möjligt
- varors placering och transportvägar planeras så att onödiga förflyttningar minskar
- truckar och annan materialhanteringsutrustning används energieffektivt
- farliga ämnen hanteras och lagras säkert och miljöansvarsfullt
- skador på varor, svinn och att användbara material blir avfall förebyggs

Ekonomisk hållbarhet

- arbetstid, lagerutrymmen, utrustning och material används effektivt
- lagerhanteringssystem, automation och andra digitala verktyg används för att hantera varuflöden, lagersaldon och resurser
- fel vid mottagning, lagring, plockning, packning och avsändning förebyggs
- varor hanteras omsorgsfullt för att förebygga skador och svinn
- arbetsmoment och varuflöden planeras på ett ändamålsenligt sätt
- arbetsredskap och materialhanteringsutrustning används korrekt för att förlänga deras livslängd
- korrekta lagersaldon och produktuppgifter säkerställs

Social hållbarhet

- arbetet utförs säkert, ansvarsfullt och samarbetsinriktat
- medlemmar i arbetsgemenskapen och kunder bemöts jämlikt och respektfullt
- arbetsmiljön hålls ren, välordnad och tillgänglig
- ergonomiska arbetssätt och arbetsvälbefinnande beaktas
- en ansvarsfull och kvalitativ verksamhetskultur främjas

Principerna för hållbar utveckling stöder säker, högkvalitativ och resurseffektiv internlogistik och utgör en viktig del av servicelogistikarbetarens yrkesskicklighet.

2.2 Företagsamhet

Inom internlogistik kommer företagsamhet till uttryck genom initiativförmåga, ansvarstagande, kundorienterat arbetssätt samt förmåga att planera och utföra arbetsuppgifter effektivt. Servicelogistikarbetaren ansvarar för kvaliteten, korrektheten och tidtabellen i sitt eget arbete samt förstår hur det egna arbetet påverkar hela logistikkedjans funktion och leveranssäkerhet.

- Kompetens inom företagsamhet kommer bland annat till uttryck på följande sätt:
- arbetsuppgifter planeras och tidsplaneras på ett ändamålsenligt sätt
- arbetet utförs initiativrikt, ansvarsfullt och målinriktat
- arbetstid, material, lagerutrymmen och utrustning används effektivt
- arbetets kvalitet samt korrektheten i gods- och lageruppgifter säkerställs

- avvikelser identifieras och problem som uppstår i arbetet löses
- fel, godsskador, svinn och onödiga arbetsmoment förebyggs
- arbetet utförs kundorienterat och en god servicenivå upprätthålls
- observationer, avvikelser och arbetets framskridande kommuniceras tydligt
- välgrundade, säkra och kostnadseffektiva lösningar väljs
- observationer görs för att utveckla arbetet och arbetsmetoderna samt välgrundade förbättringsförslag framförs
- man förstår det egna arbetets betydelse för företagets verksamhet, lönsamhet, leveranssäkerhet och kundnöjdhet

Ett företagsamt arbetssätt stöder högklassig kundservice, kontinuerlig utveckling, effektivt arbete samt ansvarsfull yrkesskicklighet inom internlogistik.

2.3 Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande är en central del av yrkesskickligheten inom internlogistik. I arbetet ska risker som är förknippade med materialhanteringsutrustning, trucktrafik, laster, lagerkonstruktioner, manuella lyft samt farliga ämnen identifieras. Den tävlande ansvarar för sin egen säkerhet och beaktar även andra personer i arbetsmiljön.

Arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande kommer bland annat till uttryck på följande sätt:

- personlig skyddsutrustning som arbetsuppgiften kräver används
- truckars och annan materialhanteringsutrustnings skick kontrolleras före arbetets början
- truckar, lyftanordningar och andra arbetsredskap används säkert och enligt anvisningarna
- gångtrafik, övrig trafik, siktförhållanden och säkra transportvägar i lager- och terminalmiljöer beaktas
- lastbalans, bärighet och säker hantering av laster säkerställs
- användningsbegränsningar för lagerhyllor, lastbärare och materialhanteringsutrustning följs
- farliga ämnen identifieras utifrån förpackningsmärkningar och dokument
- farliga ämnen hanteras och lagras enligt bestämmelser, anvisningar och säkerhetsdatablad
- man agerar korrekt vid olyckor, läckage och andra avvikande situationer
- observerade riskfaktorer, tillbud och säkerhetsavvikelser rapporteras enligt överenskomna rutiner
- arbetsplatsens renlighet, ordning och tillgänglighet upprätthålls
- ergonomiska arbetsställningar, korrekta lyfttekniker och ändamålsenliga hjälpmedel används
- arbetet planeras och struktureras för att hantera fysisk och psykisk belastning
- riskfaktorer i arbetsmiljön identifieras och farliga situationer förebyggs proaktivt
- den egna och andra personers säkerhet i arbetsmiljön beaktas

Principerna för arbetssäkerhet och arbetsvälbefinnande är en väsentlig del av ett yrkesskickligt, ansvarsfullt och säkert arbete inom internlogistik.