

Lajin tekninen kuvaus

316 Kiinteistönhoito



1	Kilpailulajin perustiedot	3
2	Yhteiset teemat lajissa	5

1 Kilpailulajin perustiedot

1.1 Kilpailulajin lajinumero ja nimi

316 - Kiinteistönhoito

1.2 Kilpailumuoto

Kilpailu on yksilökilpailu.

1.3 Kilpailijoiden ikäraja

Kilpailu on ikärajaton.

1.4 Ammatilliset tutkinnot ja osaamisalat

Tämän lajin tehtävät perustuvat puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkintoon. Perustutkinnon ammattinimikkeet ovat toimitilahuoltaja, kodinhuoltaja ja kiinteistöhoitaja. ([Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto - ePerusteet](#))

Kiinteistöpalvelualan kilpailulajissa kilpaillaan kiinteistöhoitajan ammattinimikkeellä.

Kiinteistöhoitaja työskentelee kiinteistöjen hoito-, huolto-, korjaus- ja asiakaspalvelutehtävissä kiinteistöpalvelu- ja kiinteistöhuoltoyrityksissä sekä kuntien, kaupunkien ja teollisuusyritysten palveluksessa. Työkohteina voivat olla esimerkiksi oppilaitokset, liiketilat, asuinkiinteistöt, sosiaali- ja terveydenhuollon kohteet, hotellit, teollisuuskiinteistöt ja muut asiakaskohteet.

1.5 Yleiskuvaus kilpailulajista

Kiinteistöpalveluala on monipuolinen ammattiala. Kiinteistöhoitajat toimivat kiinteistöjen hoito-, huolto-, korjaus- ja asiakaspalvelutehtävissä erilaisissa toimintaympäristöissä.

Kiinteistöhoitajan työkuvaan kuuluu kiinteistön huoltoa ja valvontaa, piha-alueiden hoitoa, teknisten järjestelmien seurantaa sekä pieniä korjaus- ja kunnossapitotöitä palvelusopimuksen mukaisesti.

Taitaja-kilpailussa kilpailija työskentelee työelämää vastaavissa kiinteistönhoidon tehtävissä. Kilpailutehtävät voivat sisältää esimerkiksi kiinteistöjen teknistä huoltoa, koneiden ja työvälineiden käyttöä, vikojen tunnistamista, kunnossapitotehtäviä, kiinteistötekniikan järjestelmien valvontaa sekä asiakaspalvelutilanteita.

Kilpailussa korostuvat tekninen osaaminen, ongelmanratkaisukyky, vastuullinen työskentely, asiakaspalvelutaidot sekä kyky toimia turvallisesti erilaisissa työympäristöissä.

1.6 Kilpailulajin osaamisvaatimukset

Kilpailutehtävät perustuvat puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon kiinteistönhoidon osaamisalan kiitettävän tason ammattitaitovaatimuksiin.

Kilpailijalta edellytetään, että hän:

- huolehtii kiinteistöjen hoitoon, huoltoon ja kunnossapitoon liittyvistä työtehtävistä

- käyttää kiinteistönhoidossa tarvittavia työvälineitä, koneita ja laitteita turvallisesti ja tehokkaasti
- suorittaa pieniä huolto-, korjaus- ja kunnossapitotehtäviä annettujen ohjeiden mukaisesti
- havainnoi kiinteistöjen toimintaan liittyviä poikkeamia ja toimii annettujen ohjeiden mukaisesti
- toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti ja palveluhenkisesti
- suunnittelee ja organisoii omaa työskentelyään tehokkaasti
- työskentelee vastuullisesti huomioiden kestävän kehityksen, työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin periaatteet

Kilpailussa korostuvat kiinteistöjen hoito-, huolto- ja kunnossapitotehtävät, tekninen osaaminen, ongelmanratkaisukyky, asiakaspalveluosaaminen sekä vastuullinen ja oma-aloitteinen työskentely.

2 Yhteiset teemat lajissa

2.1 Kestävä kehitys

Kiinteistönhoidon työssä kestävä kehitys näkyy resurssien vastuullisena käytönä, materiaalien tarkoituksenmukaisena hyödyntämisellä sekä kiinteistöjen pitkäjänteisenä kunnossapidona.

Ekologinen kestävyys

- lajitellaan työssä syntyvät jätteet asianmukaisesti
- käytetään koneita, laitteita ja materiaaleja tarkoituksenmukaisesti
- huomioidaan energiatehokkuus kiinteistöjen hoidossa
- pidennetään koneiden, laitteiden ja rakenteiden käyttöikää huolellisella käytöllä ja kunnossapidolla

Taloudellinen kestävyys

- käytetään materiaaleja ja resursseja kustannustehokkaasti
- huolehditaan työvälineiden, koneiden ja laitteiden kunnosta
- ehkäistään turhia korjaus- ja materiaalikustannuksia ennakoidulla toiminnalla

Sosiaalinen kestävyys

- ylläpidetään turvallista ja viihtyisää toimintaympäristöä kiinteistön käyttäjille
- toimitaan vastuullisesti asiakkaiden ja työyhteisön kanssa

Kestävän kehityksen periaatteet huomioidaan kilpailutehtävien suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.

2.2 Yrittäjyys

Kiinteistönhoidon työssä yrittäjyys näkyy vastuullisena, oma-aloitteisena ja asiakaslähtöisenä toimintana.

Yrittäjyysosaaminen näkyy kilpailulajissa muun muassa seuraavasti:

- kilpailija suunnittelee ja organisoii oman työskentelynsä tarkoituksenmukaisesti
- kilpailija käyttää aikaa, materiaaleja ja työvälineitä vastuullisesti
- kilpailija arvioi omaa työskentelyään ja työn laatua
- kilpailija toimii asiakaspalvelutilanteissa ammattimaisesti
- kilpailija tunnistaa oman työnsä vaikutukset kiinteistön toimivuuteen ja asiakastyytyväisyyteen

Yrittäjämäinen toimintatapa näkyy vastuunkantona, oma-aloitteisuutena sekä laadukkaana työnjälkenä.

2.3 Työturvallisuus ja työhyvinvointi

Kiinteistönhoidon työssä työturvallisuus ja työhyvinvointi ovat keskeinen osa ammattitaitoa. Työ sisältää koneiden, laitteiden, työvälineiden ja erilaisten työympäristöjen turvallista käyttöä.

Työturvallisuus ja työhyvinvointi näkyvät kilpailulajissa muun muassa seuraavasti:

- kilpailija käyttää tehtävissä vaadittuja henkilösuojaimia asianmukaisesti
- kilpailija noudattaa työturvallisuusohjeita ja turvallisia työmenetelmiä

- kilpailija käyttää koneita, laitteita ja työvälineitä turvallisesti
- kilpailija huolehtii ergonomisista työskentelytavoista
- kilpailija ylläpitää siistiä ja turvallista työympäristöä
- kilpailija huomioi oman ja muiden turvallisuuden kaikissa työvaiheissa

Työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin periaatteet huomioidaan kilpailutehtävien suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa.