

Lajin tekninen kuvaus

306 Puhtauspalvelu



1	Kilpailulajin perustiedot	3
2	Yhteiset teemat lajissa	5

1 Kilpailulajin perustiedot

1.1 Kilpailulajin lajinumero ja nimi

306 - Puhtauspalvelu

1.2 Kilpailumuoto

Kilpailu on yksilökilpailu.

1.3 Kilpailijoiden ikäraja

Kilpailu on ikärajaton.

1.4 Ammatilliset tutkinnot ja osaamisaalat

Tämän lajin tehtävät perustuvat puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkintoon. Puhtausalan ammattinimikkeitä ovat toimitilahuoltaja ja kodinhuoltaja. ([Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto - ePerusteet](#))

Kodinhuoltaja työskentelee kotipalveluyrityksissä työntekijänä tai itsenäisenä yrittäjänä asiakkaiden kodeissa ja vanhusten asumispalvelu- ja palvelukodeissa. Kodinhuoltajan työtehtäviin kuuluu esimerkiksi ruoanvalmistus, puhtaanapito, tekstiilihuolto ja asiakkaan avustaminen päivittäisissä toiminnoissa. Työtehtävissä painottuu asiakaspalveluhenkisyys ja ihmisten kanssa työskentely.

Toimitilahuoltaja työskentelee erilaisissa laitoksissa, esimerkiksi kouluissa, päiväkodeissa, kirjastoissa, hotelleissa, uimahalleissa, toimistoissa, myymälöissä, rappukohteissa ja terveydenhuollon kohteissa. Työtehtäviin kuuluu päivittäistä, jaksoittaista ja perussiivousta. Työtehtävien tekemisessä käytetään käsikäyttöisiä- ja konemenetelmiä. Puhtauspalvelua tehdään sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden läsnä ollessa. Yhteistyötaidot ja asikalähtöisyys painottuvat työskentelyssä.

1.5 Yleiskuvaus kilpailulajista

Kodinhuoltaja ja toimitilahuoltaja tuottavat erilaisia kotityö- ja puhtauspalveluita asiakkaille eri toimintaympäristöissä.

Kodinhuoltaja toimii asiakaskohteessa kotityöpalvelujen työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa tuottaa ruokapalveluja ja kotisiivouspalveluja asiakaskodeissa tai kodinomaisissa laitoksissa. Lisäksi kodinhuoltaja osaa tehdä kodin siivousta erityistilanteissa, hoitaa piha- ja ulkoalueita, huoltaa vaatteita ja tekstiilejä sekä tuottaa avustamis- ja asiointipalveluja asiakaskodeissa.

Toimitilahuoltaja toimii asiakaskohteessa toimitilahuollon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa puhtauspalveluja erilaisissa asiakaskohteissa, kuten oppilaitoksissa, päiväkodeissa, hotelleissa, myymälöissä, asuinkiinteistöissä, sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa sekä muissa julkisissa ja yksityisissä tiloissa.

Taitaja-kilpailussa kilpailija toteuttaa työelämää vastaavia puhtauspalvelualan työtehtäviä erilaisissa toimintaympäristöissä. Kilpailutehtävät voivat sisältää ylläpitosiivousta, jaksoittaista

siivousta, perussiivousta sekä valinnaisiin tutkinnon osiin liittyviä työtehtäviä käsi- ja konemenetelmiä hyödyntäen.

Kilpailija suunnittelee työskentelynsä, valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet sekä toteuttaa työn asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti. Kilpailussa arvioidaan ammatillisen osaamisen lisäksi asiakaspalvelua, työn suunnittelua, laatua, ergonomiaa, työturvallisuutta, kestävän kehityksen huomioimista sekä kykyä toimia erilaisissa työelämän tilanteissa.

1.6 Kilpailulajin osaamisvaatimukset

Kilpailutehtävät ja arviointikriteerit perustuvat puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon kotityöpalvelujen ja toimitilahuollon osaamisalojen kiitettävän tason ammattitaitovaatimuksiin.

Kilpailijalta edellytetään, että hän:

- suunnittelee työnsä asiakaskohteen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti
- arvioi työympäristön puhtaustasovaatimukset sekä valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät
- valitsee tehtävään soveltuvat siivousvälineet, koneet, aineet ja muut tarvittavat tarvikkeet
- käyttää käsi- ja konemenetelmiä turvallisesti, tehokkaasti ja laadukkaasti
- tunnistaa erilaisia pintamateriaaleja ja niille soveltuvia puhdistusmenetelmiä
- huomioi toimintaympäristön hygienian- ja laatuvaatimukset
- käyttää tietotekniikkaa työn dokumentoinnissa ja raportoinnissa
- toimii asiakaslähtöisesti erilaisissa palvelutilanteissa
- työskentelee ergonomisesti, turvallisesti ja kestävän kehityksen periaatteita noudattaen
- käyttää henkilösuojaimeja tarkoituksenmukaisesti työtehtävän vaatimusten mukaisesti
- ratkaisee työssä vastaan tulevia ongelmatilanteita ja tekee perusteltuja ratkaisuja
- arvioi omaa työskentelyään ja työn laatua sekä kehittää omaa toimintaansa

Kilpailussa korostuvat työn suunnittelu, työprosessin hallinta, laadukas lopputulos, asiakaspalvelu, turvallinen työskentely, kestävän kehityksen huomioiminen sekä oman työn merkityksen ymmärtäminen osana puhtauspalvelujen kokonaisuutta.

2 Yhteiset teemat lajissa

2.1 Kestävä kehitys

Kestävä kehitys on olennainen osa puhtauspalvelualan ammattitaitoa. Kilpailutehtävissä huomioidaan ekologinen, taloudellinen ja sosiaalinen kestävyys osana työn suunnittelua, toteutusta ja arviointia.

Ekologinen kestävyys

- kilpailija tunnistaa toimintaympäristön puhtaustasovaatimukset, pintamateriaalit ja niissä olevan lian
- siivousmenetelmien valinnat perustuvat tarpeenmukaisuuteen
- kilpailija huomioi veden käytön, siivousaineiden oikean annostelun sekä jätteiden asianmukaisen lajittelun
- siivousvälineiden valinnassa huomioidaan välineiden koko, monikäyttöisyys ja käyttötarkoitus
- siivouskoneita käytetään tarkoituksenmukaisesti silloin, kun niiden käyttö tukee tehokasta ja kestävä työsken- telyä
- kertakäyttöisiä tuotteita käytetään vain hygieni- tai turvallisuussyistä

Taloudellinen kestävyys

- kilpailija käyttää välineitä, koneita, aineita ja muita tarvikkeita tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti
- työ suunnitellaan tehokkaasti asiakkaan tarpeet ja kohteen vaatimukset huomioiden
- kestokäyttöisiä tuotteita suositetaan aina, kun se on mahdollista
- materiaalihävikkiä pyritään vähentämään huolellisella suunnittelulla ja oikeilla työmenetelmillä

Sosiaalinen kestävyys

- kilpailija toimii asiakaslähtöisesti ja huomioi asiakkaan tarpeet työskentelyssään
- työskentelyssä korostuvat yhteistyötaidot, vastuullisuus ja ammattimainen vuorovaikutus
- turvallinen, puhdas ja terveellinen toimintaympäristö tukee asiakkaiden ja käyttäjien hyvinvointia
- kilpailija ymmärtää oman työnsä merkityksen osana asiakkaiden arkea, turvallisuutta ja viihtyvyyttä

2.2 Yrittäjyys

Yrittäjyys näkyy puhtauspalvelulajissa asiakaslähtöisenä, vastuullisena ja tavoitteellisena toimintana. Kilpailija suunnittelee työnsä tarkoituksenmukaisesti, perustelee tekemänsä ratkaisut ja toimii ammattimaisesti erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa.

Yrittäjyys näkyy kilpailulajissa muun muassa seuraavasti:

- kilpailija suunnittelee työnsä asiakkaan tarpeiden, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti
- kilpailija huomioi ajankäytön, työn laadun ja lopputuloksen toimivuuden
- kilpailija perustelee valitsemansa työmenetelmät, välineet ja aineet ammattimaisesti
- kilpailija antaa asiakkaalle puhdistus-, käyttö- ja hoito-ohjeita tarvittaessa
- kilpailija käyttää välineitä, koneita ja materiaaleja vastuullisesti ja taloudellisesti
- kilpailija toimii oma-aloitteisesti ja tuottaa lisäarvoa asiakkaalle

- kilpailija kehittää omaa toimintaansa sekä tunnistaa mahdollisuuksia työn sujuvoittamiseen

Kilpailutehtävissä arvioidaan asiakaslähtöisyyttä, työn organisointia, vastuullista toimintaa sekä kykyä tuottaa laadukasta palvelua erilaisissa toimintaympäristöissä.

2.3 Työturvallisuus ja työhyvinvointi

Työturvallisuus ja työhyvinvointi ovat keskeisiä osa-alueita puhtauspalvelualan ammattitaidossa. Kilpailijan tulee käyttää välineitä, koneita, laitteita ja aineita turvallisesti sekä huolehtia omasta työkyvystään ja ergonomiastaan.

Työturvallisuus ja työhyvinvointi näkyvät kilpailulajissa muun muassa seuraavasti:

- siivouskoneiden käyttäjä perehtyy koneiden käyttöohjeisiin ja toimintoihin ennen työn aloittamista
- siivouskoneiden kunto tarkistetaan ennen työskentelyn aloittamista
- verkkovirtakäyttöisten koneiden käytössä huomioidaan sähköturvallisuus
- käsikäyttöiset siivousvälineet valitaan työtehtävän mukaan ja säädetään ergonomisesti oikein
- työskentelyssä käytetään tarvittavia henkilösuojaimia, kuten suojalaseja, suojakäsineitä ja muita työtehtävän edellyttämiä suojaimia
- kemikaalien käyttö perustuu turvallisiin työmenetelmiin ja käyttöohjeiden noudattamiseen
- työskentelyssä huomioidaan ergonomiset työasennot ja työmenetelmät
- työpäivän aikana hyödynnetään mikrotauvoja työssä jaksamisen tukemiseksi

Kilpailutehtävissä arvioidaan turvallisten työmenetelmien käyttöä, ergonomista työskentelyä sekä kykyä ylläpitää turvallista ja toimivaa työympäristöä.