

Lajin tekninen kuvaus

303 Kauneudenhoito



1	Kilpailulajin perustiedot	3
2	Yhteiset teemat lajissa	5

1 Kilpailulajin perustiedot

1.1 Kilpailulajin lajinumero ja nimi

303 - Kauneudenhoito

1.2 Kilpailumuoto

Kilpailu on yksilökilpailu.

1.3 Kilpailijoiden ikäraja

22 vuotta.

1.4 Ammatilliset tutkinnot ja osaamisalat

Tämän lajin tehtävät perustuvat hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinnon kauneudenhoidon osaamisalaan. Perustutkinnon ammattinimike on kosmetologi. ([Hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinto - ePerusteet](#))

Kosmetologi hoitaa asiakkaiden ihoa kokonaisvaltaisesti sekä ohjaa asiakkaita ihon itsehoidossa ja tuotteiden käytössä. Työ edellyttää hyviä asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaitoja, yrittäjämäistä asennetta sekä itsenäistä ja vastuullista työtettä.

Kosmetologi voi työskennellä yrittäjänä tai työntekijänä esimerkiksi kauneushoitolassa, kylpylässä, terveydenhoitoalan yrityksessä, kosmetiikkamyymälässä sekä myynti- ja konsultointitehtävissä.

1.5 Yleiskuvaus kilpailulajista

Kauneudenhoitoalan kilpailulaji perustuu hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinnon kiitettävän tason ammattitaitovaatimuksiin.

Kauneudenhoitoalan ammattilaisen tehtäviin kuuluu ihon kokonaisvaltainen hoitaminen sekä asiakkaan ohjaaminen ihon itsehoidossa ja tuotteiden käytössä. Alan keskeisiä osaamisalueita ovat asiakaspalvelu, erilaisten hoitojen toteuttaminen sekä myynti- ja markkinointiosaaminen.

Taitaja-kilpailussa kilpailija toteuttaa erilaisia kauneudenhoitoalan hoito- ja palvelukokonaisuuksia työelämää vastaavissa asiakastilanteissa. Kilpailutehtävissä arvioidaan teknisen osaamisen lisäksi asiakaspalvelua, palvelukokonaisuuksien suunnittelua ja toteutusta, tuotteiden ja palveluiden suosittelua sekä työskentelyn laatua ja ammattimaisuutta.

Kilpailutehtävät voivat sisältää esimerkiksi kasvohoitoja, jalka- ja käsihoitoja, ihokarvojen poistoa, vartalohoitoja, hemmotteluhoitoja sekä meikkauspalveluja.

Tehtävät pohjautuvat seuraaviin tutkinnon osiin:

- hius- ja kauneudenhoitoalan asiakaspalvelu ja myyntityö
- hius- ja kauneudenhoitoalan yrittäjämäinen toiminta
- kasvohoitokokonaisuuksien toteuttaminen
- jalka- ja käsihoitokokonaisuuksien toteuttaminen
- ihokarvojen poistaminen
- meikkauspalveluissa toimiminen
- vartalohoidoissa toimiminen

- hemmotteluhoidoissa toimiminen

Kilpailutehtävät ovat työelämälähtöisiä ja vastaavat alan käytännön työtehtäviä. Kilpailutehtäviä voidaan hyödyntää osaamisen osoittamisessa.

1.6 Kilpailulajin osaamisvaatimukset

Kilpailulajin osaamisvaatimukset perustuvat hius- ja kauneudenhoitoalan perustutkinnon kauneushoidon osaamisalan kiitettävän tason ammattitaitovaatimuksiin sekä työelämän osaamistarpeisiin.

Menestyäkseen kilpailijan tulee:

- hallita alan työtehtävissä tarvittavat käytännön työtaidot ja niitä ohjaava teoria
- suunnitella ja toteuttaa kauneudenhoitoalan palveluja työelämälähtöisesti
- ohjata ja palvella asiakkaita ammattimaisesti
- myydä ja markkinoida tuotteita sekä palveluja
- työskennellä turvallisesti, aseptisesti ja ergonomisesti
- toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti
- noudattaa eettisiä ja esteettisiä periaatteita
- työskennellä laadukkaasti sovitussa ajassa
- toimia osana työyhteisöä arvostaen omaa ja muiden työtä

Kilpailutehtävät vastaavat työelämässä tarvittavaa osaamista ja perustuvat tutkinnon perusteiden mukaisiin osaamisvaatimuksiin.

2 Yhteiset teemat lajissa

2.1 Kestävä kehitys

Kestävä kehitys näkyy kauneudenhoitolajissa materiaalien, tuotteiden ja resurssien vastuullisena käytönä sekä työelämälähtöisinä toimintatapoina. Kilpailutehtävissä ja kilpailualueen toteutuksessa huomioidaan ekologinen, taloudellinen ja sosiaalinen kestävyys. Kilpailijoiden odotetaan toimivan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti kaikissa työvaiheissa.

Ekologinen kestävyys

- kilpailutehtävissä pyritään vähentämään materiaalihävikkiä ja kertakäyttöisten materiaalien tarpeetonta käyttöä
- kertakäyttötuotteita käytetään silloin, kun se on hygienian ja asiakasturvallisuuden kannalta perusteltua
- tuotteiden annosteluun sekä veden ja energian käyttöön kiinnitetään huomiota
- kilpailutehtävissä käytettävät pyyhkeet, tuotteet ja muut materiaalit hyödynnetään kilpailun jälkeen mahdollisuuksien mukaan uudelleen
- esimerkiksi avatut kynsilakkatuotteet voidaan antaa asiakkaalle, jolloin tuotteita ei tarvitse hävittää

Taloudellinen kestävyys

- kilpailutehtävät toteutetaan oppilaitoksissa käytössä olevilla tuotesarjoilla ja materiaaleilla
- kilpailija käyttää tuotteita, laitteita ja materiaaleja tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti
- kilpailutehtäviin sisältyy tuotteiden ja materiaalien kulutuksen sekä kustannusten arviointia
- kilpailija osaa suositella asiakkaalle tarpeisiin sopivia tuotteita ja palveluita vastuullisesti

Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys

- kilpailupäivä mahdollistaa verkostoitumisen alan opiskelijoiden, ammattilaisten ja yhteistyökumppaneiden kesken
- kilpailijoita kannustetaan toimimaan vastuullisesti, eettisesti ja asiakaslähtöisesti
- asiakkaiden yksilölliset tarpeet huomioidaan palvelutilanteissa
- työskentelyssä korostuvat yhdenvertaisuus, kunnioittava vuorovaikutus ja ammattimainen asiakaspalvelu

Kestävä kehitys on osa kauneudenhoitoalan ammattitaitoa ja näkyy kilpailulajissa päivittäisinä valintoina, jotka tukevat vastuullista, laadukasta ja työelämälähtöistä toimintaa.

2.2 Yrittäjyys

Yrittäjyys on keskeinen osa kauneudenhoitoalan ammattitaitoa, sillä suuri osa alan ammattilaisista toimii yrittäjinä tai yrittäjämäisessä toimintaympäristössä. Kilpailulajissa yrittäjyys näkyy asiakaslähtöisenä toimintana, oman työn suunnitteluna sekä vastuullisena ja tavoitteellisena työskentelynä.

Yrittäjyys näkyy kilpailulajissa muun muassa seuraavasti:

- kilpailija suunnittelee työskentelynsä ja hallitsee ajankäyttönsä tehokkaasti
- kilpailija toimii oma-aloitteisesti ja vastuullisesti erilaisissa asiakastilanteissa
- kilpailija rakentaa asiakkaalle laadukkaan palvelukokemuksen
- kilpailija hyödyntää myynti- ja palveluosaamistaan osana hoitokokonaisuutta

- kilpailija tuntee käyttämiensä tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet sekä osaa perustella niiden käytön asiakkaalle
- kilpailija huomioi kustannustehokkuuden tuotteiden, materiaalien ja laitteiden käytössä
- kilpailija tekee itsenäisiä ratkaisuja asiakkaan tarpeet, terveydentilan, mahdolliset allergiat ja toiveet huomioiden

Kilpailutehtävät toteutetaan työelämälähtöisesti ulkopuolisille asiakkaille. Kilpailijan odotetaan toimivan ammattimaisesti, asiakaslähtöisesti ja yrittäjämäisesti sekä tuottavan laadukkaan lopputuloksen annettujen tavoitteiden mukaisesti.

2.3 Työturvallisuus ja työhyvinvointi

Työturvallisuus ja työhyvinvointi ovat keskeisiä osa-alueita kauneudenhoitoalan ammattitaitoa. Kilpailijan tulee huolehtia sekä omasta että asiakkaan turvallisuudesta kaikissa palvelun vaiheissa sekä toimia vastuullisesti ja ammattimaisesti kilpailuympäristössä.

Työturvallisuus ja työhyvinvointi näkyvät kilpailulajissa muun muassa seuraavasti:

- kilpailualueen työpisteet suunnitellaan turvallisiksi huomioiden vesipisteet, sähkölaitteet ja työskentelytilat
- kilpailijat, huoltajat ja tuomarit perehdytetään kilpailualueeseen, työpisteisiin ja käytettäviin laitteisiin ennen kilpailua
- työskentelyssä noudatetaan hygienian, aseptiikkaan ja työturvallisuuteen liittyviä ohjeita
- kemikaaleja ja sähkölaitteita käytetään valmistajien ohjeiden mukaisesti
- kilpailijoilla on mahdollisuus käyttää hoitokokonaisuuksissa tarvittavia suojaimia ja suojavälineitä
- ergonomia huomioidaan työpisteissä sekä työskentelyasennoissa
- työkuormitusta voidaan hallita vaihtelemalla työasentoja esimerkiksi istuma- ja seisomatyön välillä
- kilpailupäivien aikataulutuksessa huomioidaan riittävä palautuminen, lepo ja ruokailu
- kilpailussa noudatetaan turvallisen tilan periaatteita sekä kiusaamisen vastaisia toimintamalleja

Kilpailijoille järjestettävä koulutuspäivä tukee tuotteiden ja laitteiden turvallista käyttöä sekä perehtymistä kilpailuympäristöön ennen kilpailua. Samalla se edistää kilpailijoiden ryhmäytymistä ja myönteisen kilpailuilmapiirin rakentumista.

Kilpailutehtävien ja arvioinnin suunnittelussa huomioidaan työturvallisuuden, ergonomian ja työhyvinvoinnin periaatteet osana laadukasta, turvallista ja vastuullista kauneudenhoitoalan työskentelyä.