

Taitaja2026-semifinaali tehtävälomake

P3 Liiketoiminta

Käytännön ohjeita

Kilpailijan on todistettava henkilöllisyytensä ilmoittautumisen yhteydessä. Kilpailusuoritusta voidaan kuvata ja videoida. Tarkemmat ohjeet lähetetään ilmoittautuneille kilpailijoille ja kilpailuhuoltajille sähköpostilla.

Aikataulu

Aika: 27.01.2026, 28.01.2026 tai 29.01.2026

Kilpailutehtävät suoritetaan klo 9–16.00 välisenä aikana. Päivän tarkempi aikataulu kerrotaan semifinaalikutsussa.

Kilpailutehtävän yleiskuvaus ja arviointi

Semifinaalitehtävässä kilpailijalta odotetaan asiakaspalveluosaamista, viestintää suomeksi ja ruotsiksi, työyhteisössä ja myymälässä toimimista sekä toiminnan kannattavuuden perustaitoja.

Kilpailu on yksilökilpailu. Semifinaali muodostuu yksilötehtävistä ja ryhmätehtävästä.

Kilpailuun voivat osallistua ammatillisen koulutuksen opiskelijat, joille on oppilaitoksessa laadittu erityisen tuen päätös tai vaativan erityisen tuen päätös.

Semifinaalitehtävissä huomioidaan kilpailijan osaaminen toiminnan kannattavuuden perustaidoissa, työyhteisötaidoissa,

asiakaspalveluosaamisessa, viestinnässä suomeksi ja ruotsiksi sekä tieto- ja työturvallisuudessa.

Mikäli kilpailija vaarantaa itsensä tai muiden turvallisuuden kilpailutehtävän aikana, voidaan kilpailutehtävä keskeyttää.

Semifinaalitehtävien arviointi pohjautuu voimassa olevien liiketoiminnan perustutkinnon pakollisten tutkinnon osien ammattitaitovaatimuksiin. Osaamistavoitteet perustuvat tutkinnon perusteiden tyydyttävään tasoon.

Tarkempi arviointi perustuu kilpailussa käytettävään CIS-pistelaskuohjelmaan. Kilpailutehtävä arvioidaan asteikolla 0–100 pistettä.

Arvioinnissa on määrällisiä arviointikohteita, jotka ovat mitattavia tai todennettavia, sekä laadullisia arviointikohteita, jotka perustuvat ennalta määritellyn toimintatavan tai lopputuloksen saavuttamiseen.

Tuomarit arvioivat kunkin kilpailusuorituksen erikseen. Kilpailun tulos määräytyy yhteenlaskettujen pisteiden mukaisesti. Tasapisteissä painotus on asiakaspalvelussa.

Moduuli 1 Tuloksellinen toiminta / Toiminnan kannattavuus

Kilpailija vastaa sähköisesti tulokselliseen toimintaan ja kannattavuuteen liittyviin tehtäviin. Kilpailijalla on käytössään tietokone, taskulaskin ja muistiinpanovälineet.

Arviointi on määrällistä ja arvioinnin kohteena on toiminnan kannattavuuden perusasioiden tuntemus. Kilpailijan odotetaan ymmärtävän kannattavan yritystoiminnan tavoitteet.

Käytettävissä oleva aika: 10 min

Pisteet: 20

Moduuli 2 Työyhteisössä toimiminen / Liiketoimintaympäristössä toimiminen

Kilpailijan tehtävänä on osallistua aktiivisena tiimin jäsenenä työyhteisön neuvottelutilanteeseen. Tavoitteena on tuottaa suullinen esitys neuvottelun tuloksesta.

Arviointi on laadullista ja arvioinnin kohteena ovat kilpailijan tiimityötaidot, ratkaisuehdotus sekä esitykseen osallistuminen.

Käytettävissä oleva aika: 20 min

Pisteet: 30 p.

Moduuli 3 Asiakaspalvelu

Kilpailijan tehtävänä on työskennellä itsenäisesti myyjänä Zenican veteraanit ry:n pop up -myymälässä. Myymälän valikoimiin kuuluu HUU ARE YOU - tuotteet. Työtehtävinä on mm. myymäläympäristön siisteydestä huolehtiminen, tavaran vastaanotto ja esillepano sekä asiakaspalvelutilanteiden hoitaminen.

Arviointi on sekä määrällistä että laadullista. Arviointikohteita ovat mm. asiakaslähtöinen myymälätyöskentely, palvelutilanteiden hoitaminen kielitaitoa (suomi ja ruotsi) hyödyntäen, tieto- ja työturvallisuus sekä myönteisen asiakaskokemuksen luominen.

Käytettävissä oleva aika: 20 min

Pisteet: 50 p.

Materiaalit ja laitteet

Kilpailun järjestäjä varaa kilpailupaikalle tarvittavat kalusteet, työvälineet ja kilpailumateriaalin.

Muut semifinaalia koskevat ohjeet

Kilpailija tuo itse mukanaan kilpailupaikalle seuraavat tarvikkeet:

- Kuvallinen henkilöllisyystodistus
- Oman oppilaitoksen antama työvaatetus
- Kilpailussa tarvittavat henkilökohtaiset apuvälineet, sikäli kuin niistä on ilmoitettu etukäteen tai säännöissä määritetty
- Halutessaan omia eväitä tai omaa tekemistä